

**Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/**

Predávajúci: Purity Cosmetics s.r.o., Nám. SNP 195/39, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 51241277  
e-mail: info@100percentpure.sk

a)Kupujúci:.....

b)Reklamovaný produkt:

.....

c) Doklad o kúpe č.:..... d) Dátum zakúpenia produktu:.....

e)Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f)Reklamované vady

.....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:

- riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,
- výmena produktu,
- výmena súčasti produktu,
- výmena vadného produktu za bezvadný,
- zrušenie kúpnej zmluvy,
- primeraná zľava z ceny produktu.

/spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h)Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:

- ihneď,
- do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/,
- najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložité technické zhodnotenie výrobku/

i)Vybavenie reklamácie:

- ihneď,
- reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:..... Predávajúci:.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

- písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k)\*Reklamácia uznaná:

- bezplatne odstránenie vady – oprava,
- výmena produktu,
- výmena súčasti produktu,
- výmena vadného produktu za bezvadný,
- zrušenie kúpnej zmluvy,
- primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,

l)\*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:..... Kupujúci:.....